

Nom, prénom  
Adresse  
Téléphone  
Email

**On M Conciergerie**  
5 Bis chemin de la Gare  
31620 Castelnau d'Estretfonds

A [votre ville], Date...

**OBJET : RÉTRACTATION SOUS 14 JOURS**

Madame,

En date du ..., j'ai souscrit... (abonnement choisi sauf membre gratuit) auprès de votre entreprise. Cet achat a été effectué directement depuis votre site en ligne, pour un montant total de ... euros.

Le jour-même, j'ai reçu par mail une confirmation de ma commande portant le N°... Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, je souhaite me rétracter. Ainsi, la date actuelle me donne encore la possibilité d'annuler cet achat réalisé à distance.

Je vous remercie alors de bien vouloir me rembourser la somme de ... euros qui correspond au prix d'abonnement/service. Vous trouverez ci-joint la copie du bon de commande.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations les meilleures.

Signature